* **Warunki zwrotu i anulowania oraz zasady zwrotów i anulacji zamówienia**

1. Wszystkie meble wykonujemy na indywidualne zamówienie klienta.
2. Zgodnie z literą prawa towary które wykonane są na indywidualne zamówienie, nie muszą podlegać zwrotowi.
Odstępstwami od tej reguły są sytuacje gdy:
- towar posiada ukryte wady,
-wystąpi wyraźne uszkodzenie spowodowane wadą produktu
4.Możliwość anulacji zamówienia jest możliwa do 14 dni od daty jego dokonania.
5.Koszty zwrotu pokrywa nadawca.
6.Kontakt odbywa się za pomocą poczty elektronicznej na adres: blaise.hf@gmail.com. Po otrzymaniu zawiadomienia klient otrzymuje wiadomość z danymi kontaktowym do zwrotu.
\***(Postępowanie reklamacyjne:**

**Postępowanie reklamacyjne:
Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokonanie przez Klienta zgłoszenia reklamacyjnego.
Reklamacje zgłaszamy wraz z dowodem zakupu oraz pismem uzasadniającym zgłaszanie reklamacji (forma pisemna elektroniczna drogą mejlową z załącznikami w postaci zdjęć). Zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej tydzień po wykryciu wady bądź usterki.
W momencie wykrycia wady zaraz po zakupie Kupujący ma 7 dni roboczych na poinformowanie producenta tj. Blaise Handmade Furniture.
W innym przypadku gwarant nie ma podstaw do uznania gwarancji. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w przeciągu 14 dni roboczych od daty uzyskania zgłoszenia.
W momencie uznania reklamacji reklamujący jest zobligowany dostarczyć produkt w wyznaczone przez producenta miejsce gdzie zostanie przeprowadzona naprawa. Należy zwrócić uwagę na to aby produkt podczas transportu do miejsca wyznaczonej naprawy był odpowiednio przewożony i zapakowany.
Gwarant nie ponosi kosztów transportu**

Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia wynikające tylko z naturalnej charakterystyki pracy drewna.
Nie stosowanie się do zaleceń producenta znacznie zwiększa możliwość wystąpienia uszkodzeń które nie będą podlegać gwarancji.

\*
Kupując oświadczam że zapoznałem się z powyższymi informacjami.